

WEB 振替制度導入のお知らせ(ベビーリトルコース)

1) お休み登録

WEB マイページからは当日 9:00 まで登録可能。

当日 9:00 以降の欠席連絡は、お電話またはフロント窓口のみでの受付となります。

※当日のレッスン終了時間を過ぎてのご連絡分は、振替できませんのでご了承下さい。

※お休み登録を頂くことで振替枠に空きがでますので、早めの登録にご協力をお願いします。

2) 振替期限

お休みされたレッスン月と翌月末の営業日まで。(休校日を除く。)

※月 4 回コースの方:1 月・5 月・8 月の季節休講分の振替期限は 3 か月後の月末営業日まで。

(休校日を除く。)(例:5 月休講分→8 月末まで)

3) 振替予約方法……WEB マイページ(レッスン当日 9:00 まで)

スイミング窓口、電話予約(振替希望日前日フロント受付時間まで)

※事前にお休みするレッスン日の「お休み登録」が必要です。

※WEB システム上、4 週目の振替枠は表示されません。4 週目への振替予約は、

振替希望日前日のフロント受付時間までに TEL または窓口にてお願いします。

4) 振替受付日……当月 1 日より振替予約可能

(例:6 月欠席分を 7 月に振替したい→7/1~ご予約開始)

※月の途中からご入会の方は、翌月~利用開始となります。(当月分は TEL にて受付)

【注意事項】

- ・各クラス、定員制となっております。ご希望の日時で振替が出来ない場合もございます。
- ・登録されているクラス(同曜日時間)への振替はできません。
- ・欠席登録をキャンセルする場合、定員により元の登録クラスに戻れない可能性があります。(欠席キャンセルは、WEB にて当日 9:00 まで可能です。)
- ・振替日のキャンセルは、お休み登録時と同様となります。期限内であれば、再振替可能です。(WEB: 当日 9 時まで。TEL: 振替レッスン終了時間まで。)
- ・休会中は振替できません。
- ・振替期限が切れる月に休会される場合は、振替期限は復帰月まで延長となります。その際は WEB では操作ができませんので、振替希望日前日のフロント受付時間までに TEL にてご予約ください。
- ・退会される場合は、振替期限は退会月までとなります。

【月 3 回コース会員様】

- ・WEB の仕様上、月 3 回コースの方もレッスン予定枠が 4 回出てきます。出席されない 4 回目は何も操作は必要ありません。(4 回目のお休み登録はされないようにお願いいたします。)
 - ・前月のお休み分を、登録されている曜日時間へ翌月の 4 回目として予約をしたい場合は、電話または窓口にて予約をお願いします。(振替希望日前日フロント受付時間まで)
- WEB 上では操作ができませんので、ご了承ください。