

2022年5月吉日

学童コース保護者各位

株式会社イトマンスポーツスクール
イトマンスイミングスクール品川校
支配人 川田喜好

WEB 振替制度導入のお知らせ

拝啓 陽春の候皆様ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さてこの度、弊社の新システム導入により、インターネットを活用した振替サービスが可能になります。これにより、レッスンのお休みや振替予約をご自宅でご登録いただけるようになります。

会員の皆様の更なる利便性向上を目指した今回のシステムを、是非ご活用いただけますようお願い申し上げます。尚、振替方法については別紙にてご案内させて頂いておりますので併せてご参照ください。

今後とも、会員の皆様のご期待に沿えるよう、スタッフ一同、尚一層の努力を重ねてまいりますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

1) 対象コース 学童コース

2) お休み登録

WEB マイページから当日 9 : 00 までに欠席登録を実施してください。

※お休み登録を頂くことで振替枠に空きがでますので、早めの登録にご協力をお願いいたします。

3) 振替期限

お休みされたレッスン月と翌月末の営業日まで。(進級テスト期間・休校日を除く)

※進級テスト日にお休みされた場合の振替に関しましては、テストの振替としてはご利用できませんが、通常の練習としてご利用できます。(進級テスト期間・休校日を除く。)

施設側の臨時休講等の振替は、6か月先の末営業日まで。(例：5月休講分→11月末まで)

3) 振替予約方法……WEB マイページからの予約のみ。(レッスン当日の 9 : 00 まで登録可能)

※本システム導入 3 か月後 (9 月以降) はお電話及び受付窓口での振替は受付致しかねます。

※事前にお休みするレッスン日の「お休み登録」が必要です。

4) 当月の振替受付日……当月スイミング営業開始日より受付開始

(通常は 1 日。月初が休校日の場合は、スイミング営業開始日より受付開始)

(翌月の振替は、当月にならないと取れませんのでご注意ください)

5) 追加サービス……4 6 週/年間を 4 8 週/年間といたします。

※対象月 8 月・1 2 月・1 月で通常レッスンは 3 週実施曜日、1 週分は別曜日へ振替となります。)

※振替期限は 6 か月後の 3 週目までです (進級テスト期間・休校日を除く)

例：8 月休講分→11 月 3 週目まで

6) 運用開始日……2022 年 6 月より運用開始

※2022 年 5 月末までのお休み(振替対象分)は、引き続き前日のフロント受付時間までに電話にて振替予約をお願いいたします。

以上

Web 振替システムご利用時における注意事項

○ご利用にあたって「WEB マイページ」登録が必要となります。

初期登録には会員番号、メールアドレス、入会時にご登録いただいた生年月日、任意のパスワードの登録が必要となります。（当施設ホームページより、ご登録いただけます）

○各クラス、定員制となっております。ご希望の日時で振替が出来ない場合もございます。

○登録されているクラス（同曜日時間）への振替はできません。

○欠席登録をキャンセルする場合、定員により元の登録クラスに戻れない可能性があります。
（欠席キャンセルは、WEBにて当日9:00まで可能です）

○振替予約をキャンセルされる場合、期限はお休み登録時と同様となります。期限内であれば、再振替可能です。
（WEB：当日9:00まで。TEL：振替レッスン終了時間まで）

○休会中は振替できません。

○振替期限が切れる月に休会される場合は、振替期限は復帰月まで延長となります。その際はWEBでは操作ができませんので、振替希望日 前日のフロント受付時間までにTELにてご予約ください。

○退会される場合は、振替期限は退会月までとなります。

振替可能クラス

| 火曜日 | コード | 水曜日 | コード | 木曜日 | コード | 金曜日 | コード | 土曜日 | コード | 日曜日 | コード |
|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|
| 火 K 14 | 0 | 水 K 14 | 0 | 木 K 14 | 0 | 金 K 14 | 0 | 土 学 09 | 1 | 日 学 09 | 1 |
| 火 J 15 | 1 | 水 J 15 | 1 | 木 J 15 | 1 | 金 J 15 | 1 | 土 J 14 | 2 | 日 J 10 | 2 |
| 火 学 16 | 1 | 水 学 16 | 1 | 木 学 16 | 1 | 金 学 16 | 1 | 土 J 15 | 2 | 日 J 11 | 2 |
| | | | | | | | | 土 学 16 | 1 | 日 J 12 | 2 |
| | | | | | | | | 土 K 17 | 2 | | |

K = キンダー J = ジュニア 学 = 小・中学生

○各曜日時間には、級が設定されています。設定の無い級への振替は不可となっております。

○平日 K（キンダー）クラスは、平日の K クラスへの振替可能。

（ただし、平日 15 時 45 分への振替希望の場合は、電話での対応となります）

○平日 J（ジュニア）・学クラスから 14 時 45 分への振替希望の場合は、電話での対応となります。

○J 在籍の園児が学（小中学生）クラスへの振替がシステム上でできてしまいますが、

振替をとらないようご注意ください。（学クラスは、小学生以上の方のみ参加となります）

○土日 J から平日 K・J・学クラスへの振替可能。（級設定が無い時間への振替不可）

○土日 K から平日 K への振替可能

進級テストに関して

○進級テストの日をお休みされた場合、進級テストは受講できません。

ただし、通常練習として振替が可能です。

○テスト結果詳細はテスト受講翌日より「WEB マイページ」にてご確認いただけます。

テスト結果用紙は、7 月度進級テストより廃止となります。

ご不明な点は、お気軽にお問合せください。

フロント：03-3779-0951

受付時間 火～金 10:00～20:00 土曜日 9:00～20:00 日曜日 9:30～14:30